
Jornada

La forma en que nos relacionamos lo cambia todo

Lugar:	Fundación CAI Avda. Alcalde Sainz de Varanda nº 1-3. 50009 Zaragoza - 976 355 000
Fechas:	9/10/2026
Horario:	De 9.30 a 13.30 h
Importe:	140 €
Importe desempleados:	42 €
Plazo de inscripción:	6/10/2026 (Hasta las 15 h)

Presentación

La diferencia entre un buen profesional y uno excelente no suele estar en sus conocimientos técnicos, sino en su capacidad para relacionarse, comunicar y generar confianza.

BRIDGE® es una metodología práctica que ayuda a comprender cómo se relacionan las personas, identificar distintos estilos de comunicación y adaptar los mensajes para lograr conversaciones más eficaces, mejorar la colaboración y fortalecer el vínculo con clientes, compañeros y equipos.

Una formación experiencial que proporciona herramientas de aplicación inmediata para mejorar la comunicación, incrementar la influencia personal y generar relaciones profesionales más productivas

Objetivos:

- Identificar el propio estilo relacional y de comunicación.
- Comprender cómo perciben y procesan la información diferentes perfiles de personas.
- Aprender a adaptar el mensaje según el interlocutor.
- Mejorar la comunicación con clientes, colaboradores y equipos.
- Dar instrucciones y feedback con mayor impacto y eficacia.
- Incrementar la capacidad de influencia y conexión interpersonal.
- Gestionar la propia energía relacional en entornos profesionales.

Dirigido a:

Profesionales de cualquier sector que deseen mejorar sus habilidades de comunicación, comerciales, responsables de equipos, mandos intermedios, personal de atención al cliente, departamentos de recursos humanos y cualquier persona que interactúe habitualmente con clientes, colaboradores o equipos de trabajo.

Metodología:

Formación práctica y participativa basada en el autoconocimiento y la aplicación inmediata. La sesión combina dinámicas, ejercicios, análisis de casos y reflexión guiada para ayudar a los participantes a comprender cómo se relacionan, cómo se comunican y cómo pueden adaptarse con mayor eficacia a diferentes perfiles de personas. **La realización previa del test BRIDGE® es obligatoria y constituye el elemento clave de la formación.** Este análisis individual proporciona información valiosa sobre el estilo relacional y de comunicación de cada participante, permitiéndole identificar fortalezas, áreas de mejora y oportunidades de desarrollo. Más que un test, es una poderosa herramienta de autoconocimiento que servirá de base para todo el aprendizaje de la jornada y que seguirá siendo de utilidad una vez finalizada la formación, favoreciendo una mejora continua en la comunicación, las relaciones y la capacidad de influencia.

Profesorado:

Dña. **Elisa Puyuelo Polo**. Ingeniera, Coach Profesional Certificada y experta en liderazgo, comunicación y desarrollo de personas. Facilitadora certificada en metodología BRIDGE® y especialista en procesos de acompañamiento y desarrollo de equipos.

Programa:

1. Cómo nos comunicamos y por qué fallamos

Los costes invisibles del descuento relacional en ventas, equipo y dirección.

2. El modelo BRIDGE®. Los cuatro estilos.

Cómo se piensa, cómo se vende, cómo se decide en cada estilo.

3. Autoconocimiento y perfil individual

Cada persona se ve en el mapa. Fortalezas, sesgos y palancas concretas de mejora.

4. Aplicación al cliente: vender en su idioma

Captación, propuesta, objeciones y cierre, modulados según el estilo del interlocutor.

5. Aplicación al equipo: instrucciones y feedback

Cómo pedir, cómo corregir y cómo reconocer sin generar ruido ni resistencia.

6. Gestión de la energía personal

Qué nos carga, qué nos drena, cómo sostener la calidad relacional a lo largo del día.

Organización:

Plazo de inscripción

La recepción de solicitudes finalizará el 6 de octubre, a las 15,00 horas. Plazas limitadas a la capacidad del aula. **Esta formación no es bonificable.** Se enviará confirmación por correo electrónico. Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a dicha fecha, estarán sujetas a la retención del 40% de la cuota de inscripción. Teléfono de información 976 355 000

Cuota de inscripción y forma de pago

- Importe para desempleados (previa confirmación de la plaza) pago con tarjeta de crédito: 30 euros (incluye documentación).
- Importe para pagos por domiciliación o tarjeta de crédito (previa confirmación de la plaza): 100 euros (incluye documentación).

En virtud del Decreto 82/2003 de 29 de abril del Gobierno de Aragón, se advierte de que las enseñanzas que se imparten organizadas por la Fundación CAI, no conducen a la obtención de títulos académicos oficiales.

Fundación Caja de Ahorros de la Inmaculada de Aragón - CIF. G-50000819.
Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con el número 350/I
Domicilio Social: Calle San Braulio, 5-7, 50003 - ZARAGOZA.
© 2012-2026 **Fundación Caja Inmaculada**