

Jornada

Empatía e inteligencia emocional aplicada a la comunicación interna

Lugar:	Fundación CAI Avda. Alcalde Sainz de Varanda nº 1-3. 50009 Zaragoza - 976 355 000
Fechas:	5/11/2026
Horario:	De 9 a 14 h
Importe:	130 €
Importe desempleados:	39 €
Plazo de inscripción:	2/11/2026 (Hasta las 15 h)
Este curso está comprendido dentro del programa: Comunicación interna y colaboración: herramientas para impulsar equipos y organizaciones	

Presentación

La comunicación es la base sobre la que se construyen las relaciones profesionales, la confianza y la colaboración. En esta jornada se abordarán los fundamentos de la comunicación interpersonal, prestando especial atención a la empatía, la escucha activa y la inteligencia emocional como herramientas para mejorar las relaciones laborales y generar entornos de trabajo más positivos y productivos.

Objetivos:

- Comprender los principios básicos de la comunicación interpersonal.
- Identificar los diferentes estilos y modelos de comunicación.
- Desarrollar habilidades de escucha activa y empatía.
- Mejorar la capacidad para gestionar emociones en situaciones profesionales complejas.
- Potenciar una comunicación más efectiva y orientada a la colaboración.

Metodología:

La metodología formativa adoptada en este curso se basa en el principio del aprender haciendo (learning by doing), combinando marcos teóricos con experiencias prácticas que permiten interiorizar los contenidos a través de la aplicación directa.

Estas actividades son facilitadas por especialistas con experiencia en formación y acompañamiento de equipos en contextos organizativos complejos.

Se fomenta la reflexión individual y colectiva sobre las propias prácticas, promoviendo el intercambio de perspectivas, el pensamiento crítico y el desarrollo de competencias clave para el trabajo colaborativo. Esta combinación de teoría, práctica, trabajo en equipo y reflexión busca no solo incorporar nuevos conocimientos, sino también facilitar su transferencia al contexto real de las organizaciones.

Profesorado:

Dña. **Sara Juste**. Consultora especializada en facilitación de grupos, diseño de experiencias participativas y desarrollo organizacional. Cuenta con experiencia en formación, acompañamiento a equipos y desarrollo de metodologías orientadas a mejorar la colaboración, la comunicación interna y la participación en las organizaciones.

D. **Carlos Romero**. Consultor y cofundador de Fractal Strategy. Especializado en estrategia, innovación, transformación organizativa y diseño de procesos colaborativos. Ha acompañado a organizaciones públicas y privadas en proyectos de cambio cultural, participación interna, liderazgo y desarrollo de equipos, facilitando procesos de innovación y mejora organizativa.

Programa:

- Introducción: teoría básica de la comunicación
- Modelos de comunicación: conoce el tuyo
- El papel de la empatía y la escucha activa en la comunicación
- Inteligencia emocional aplicada a la comunicación

Organización:

Plazo de inscripción

La recepción de solicitudes finalizará el 2 de noviembre, a las 15,00 horas. Plazas limitadas a la capacidad del aula. **Esta formación no es bonificable**. Se enviará confirmación por correo electrónico. Las cancelaciones efectuadas con posterioridad a dicha fecha, estarán sujetas a la retención del 40% de la cuota de inscripción. Teléfono de información 976 355 000

Cuota de inscripción y forma de pago

- Importe para desempleados (previa confirmación de la plaza) pago con tarjeta de crédito: 39 euros (incluye documentación).
- Importe para pagos por domiciliación o tarjeta de crédito (previa confirmación de la plaza): 130 euros (incluye documentación).

En virtud del Decreto 82/2003 de 29 de abril del Gobierno de Aragón, se advierte de que las enseñanzas que se imparten organizadas por la Fundación CAI, no conducen a la obtención de títulos académicos oficiales.

Fundación Caja de Ahorros de la Inmaculada de Aragón - CIF. G-50000819.

Inscrita en el Registro de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Aragón con el número 350/I

Domicilio Social: Calle San Braulio, 5-7, 50003 - ZARAGOZA.

© 2012-2026 **Fundación Caja Inmaculada**